**Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Согорнского сельсовета Доволенского района Новосибирской области за март 2022 года,**

**и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – граждан), адресованных Главе администрации Согорнского сельсовета Доволенского района Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Согорнского сельсовета Доволенского района. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляют специалист администрации Согорнского сельсовета Доволенского района Новосибирской области.

В марте 2022 года Главе администрации Согорнского сельсовета Доволенского района поступило обращений - 2 (в февраль 2022 – 1 обращения; за март 2021– 0 (обращений, в том числе):

* письменных обращений – 0 (в феврале 2022- 0 обращение; март 2021 – 0 обращений);
* устных обращений по справочному телефону – 0 (в феврале 2022 – 0 обращений, за март 2021 года – 0 обращений);
* обращений на личном приеме граждан Главой сельсовета, - 2 (в феврале 2022- 1 обращений ; за март 2021 года – 0).

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам обращения подразделяются:

- заявления –0 (в феврале 2022г – 0; в марте 2021 –0);

- жалобы – 0 (в феврале 2022 -0; в марте 2021 – 0);

- запросы – 0 (в феврале 2022 -0; в марте 2021 – 0);

- иные – 0 (в феврале 2022 -0; в марте 2021– 0).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к следующим тематическим блокам:

- «Г**осударство, общество, политика»** –0 обращений (в феврале 2022г – 0 обращений; в марте 2021 – 0 обращений) (конституционный строй, уведомления о публичных мероприятиях, территориальные общественные самоуправления, присвоение почетных званий, гражданское право);

- «С**оциальная сфера»** – 0 обращений (в феврале 2022г – 0 обращений; в марте 2021– 0 обращений) (семья, труд и занятость населения, социальное обеспечение, образование);

- «Э**кономика»** – 0 обращений (в феврале 2022 - 0 обращение; в марте 2021 – 0 обращений) (градостроительство, благоустройство города, использование земель, транспортное обслуживание населения, дорожное хозяйство, информация и информатизация);

- «Б**езопасность и охрана правопорядка»** – 0 обращений (в феврале 2022 г- 0 обращений; в марте 2021 – 0 обращений) (оборона; безопасность и охрана правопорядка; правосудие);

- «Ж**илищно – коммунальная сфера»** – 0 обращений ( в феврале 2022 – 0 обращений ;в марте 2021 – 0 обращений) (ненадлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме, оплата и предоставление жилищно–коммунальных услуг, улучшение жилищных условий).

По результатам рассмотрения письменных обращений граждан в марте 2022 года:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 0 обращений (в феврале 2022 г -0 обращений; в марте 2021 – 0 обращений);

- **даны разъяснения** – 0 обращений (в феврале 2022г -0 обращений; в марте 2021 –0 обращений);

**- взято на контроль –** 0обращений (в феврале 2022 г –0 обращений ; в марте 2021 – 0 обращений).

1. **Устные обращения граждан**

В марте 2022 года по справочному телефону администрации Согорнского сельсовета Доволенского района Новосибирской области поступило 0 обращений (в феврале 2022 – 0 обращений; марте 2021 – 0 обращений).

1. **Личный прием граждан Главой администрации Согорнского сельсовета Доволенского района Новосибирской области**

В марте 2022 года Главой администрации Согорнского сельсовета Доволенского района принято 2 человека ( в феврале 2022-1 обращения; в марте 2021 – 0 обращений).

По видам обращений, заявленных на личных приемах:

- заявления – 2 (в феврале 2022 –1 обращение; в марте 2021 – 0);

- жалобы – 0 (в феврале 2022- 0 обращений; в марте 2021 – 0);

- предложения – 0 (в феврале 2022г – 0 обращений; в марте 2021– 0);

- запросы – 0 (в феврале 2022 – 0 обращений; марте 2021 – 0).

Вопросы, поднимаемые гражданами на личных приемах, относятся к следующим тематическим блокам:

**«Государство, общество, политика»:**

- общественные организации - 0 обращений ( в феврале 2022 – 0 обращений ; в марте 2021 – 0 обращений).

**«Социальная сфера»:**

- социальное обеспечение – 1 обращений ( в феврале 2022 – 0 обращений; в марте 2021– 0 обращений);

**«Экономика»:**

- хозяйственная деятельность - 0 обращение (в феврале 2022 – 0 обращение ; в марте 2021– 0 обращение);

**«Оборона, безопасность, законность»:**

- безопасность и охрана правопорядка - 0 обращений ( в феврале 2022 – 0 обращений ;в марте 2021– 0 обращений).

**«Жилищно–коммунальная сфера»:**

- наведения порядка – 1 обращение ( в феврале 2022 – 1 обращение ;в марте 2021 – 0 обращений);

По результатам рассмотрения устных обращений:

**- поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 0 обращений (в феврале 2022 – 0 обращений ; в марте 2021 – 0 обращений);

**- даны разъяснения –2** обращения ( в феврале 2022 –1 обращение; в марте 2021 – 0 обращение );

**- взято на контроль –** 0 обращений ( феврале 2022 -0 обращений; в марте 2021– 0 обращений).