

	оборудования зала и кружковых комнат						
3	Сокращение времени ожидания предоставления услуги	Протокол комиссии НОК общественного совета при министерстве культуры от 06.09.2017г. Приложение № 1	В течении отчетного периода 2017г.	Кравец А.А.	Наличие удобного графика учреждения	Сокращение времени ожидания предоставления услуги. Обеспечение получателей услуг в сфере культуры удобным графиком работы учреждения.	
4	Повышение уровня компетентности работников МКУК Согорнского СДК. Доброжелательность, вежливость. Проведение опросов среди посетителей учреждения о качестве культурного обслуживания в учреждении.	Протокол комиссии НОК общественного совета при министерстве культуры от 06.09.2017г. Приложение № 1	Ежекварталь но	Кравец А.А.	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала Учреждения к посетителям, получателям услуг	Отсутствие замечаний персоналу. Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала Учреждения.	
5	Повышение удовлетворенности качеством оказания услуг. Разместить на информационном стенде учреждения Книгу отзывов и предложений.	Протокол комиссии НОК общественного совета при министерстве культуры от 06.09.2017г. Приложение № 1	2017г.	Кравец А.А.	Осуществление оценки качества проведения мероприятий в рамках мониторинга оценки удовлетворенности потребителей качеством и доступностью услуг методом опроса посетителей Учреждения	Отсутствие негативных отзывов о качестве предоставляемых услуг.	
6	Разместить на сайте sogopoe.ru результаты независимой оценки качества, разместить план мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг	Протокол комиссии НОК общественного совета при министерстве культуры от 06.09.2017г.	2017г.	Директор Учреждения	Осуществление оценки качества проведения мероприятий в рамках мониторинга оценки удовлетворенности потребителей качеством и доступностью услуг методом	Обеспечение получателей услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации об организации. Актуальность информации на сайте. Информированность потребителей услуг.	